

海口市卫生健康委员会

海卫健复字〔2020〕27号 类别：B 签发人：潘文利

海口市卫生健康委员会关于 政协海口市十四届五次会议 第13号提案答复的函

市政协港澳台侨委员会：

你们提出《关于创新推进海口康养旅居产业的建议》（第13号）收悉。非常感谢您对我市医疗健康产业工作的关心和支持。经研究，现就有关情况函复如下：

一、高度重视，认真研究部署

近年来，我市认真贯彻党中央、国务院和省委、省政府决策部署，发展卫生健康事业，不断提高人群健康水平，2019年1月4日，印发了《海南省人民政府关于印发海南省健康产业发展规划（2019-2025年）的通知》（琼府〔2019〕1号），2019年1月8日我市紧接着出台了《“健康海口2030”行动计划》（海发〔2019〕1号）。目标是到2030年实现人民健康水平持续提升，主要健康危险因素得到有效控制，健康服务能力大幅提升，健康产业规模迅速扩大，促进健康的制度体系更加完善。2019年12

月 26 日，根据市委何忠友书记批转政协海口市委员会《关于呈报〈海口市康养旅居产业创新推进调研报告〉的报告》（海政字〔2019〕31 号）文件精神，我委第一时间组织委领导及相关科室召开专题会议认真研究市政协《海口市康养旅居产业创新推进调研报告》，拟定落实措施，努力促进我市康养旅居产业快速发展。

专题会议后，我委立即成立“市卫健委推进海口康养旅居工作领导小组”，领导小组下设办公室，办公室设在我委健康产业发展局，具体负责牵头研究制定海口市康养旅居产业发展规划，指导和统筹各责任科室扎实开展我市康养旅居工作。

二、认真梳理，把握我市康养旅居产业发展现状

我市 2002 年进入老龄化社会，是全省老龄化程度最高的市县。据统计，截至 2018 年底，全市 60 岁以上户籍老年人口已达 27.71 万人，占全市总人口比例的 15.6%。其中，80 岁以上高龄老人有 4.07 万人，占老年人口比例的 14.69%；100 周岁以上老年人有 383 人，空巢、独居等家庭老人 5.4 万人，我市每 10 万户籍人口中有 21.6 名百岁老年人。2017 年 11 月，我市被国家民政部、财政部批准列为中央财政支持开展居家和社区养老服务第二批改革试点地区。近几年来，市委、市政府积极应对人口老龄化带来的机遇与挑战，各级党委、政府高度重视发展康养旅居事业，加大财政资金投入，不断完善“政府主导、政策扶持、部门协作、社会参与、市场运作”的康养旅居工作机制。先后出台《海口市推进医疗卫生与康养旅居结合发展试点工作实施方案》、《海口市推进家庭医生签约服务实施方案》、《海口市“互联网+医疗健

康”创新发展实施方案》等文件，从政策层面上保证医疗养老工作顺利开展。

市卫健委积极探索康养旅居的发展模式，逐步建立健全与人口老龄化程度相适应、与经济社会发展同步，医养结合的康养旅居体系。及时组织市属各医院就近与养老机构建立联系，开通预约就诊绿色通道，为养老人群提供便捷的医疗服务；同时要求社区卫生服务机构、镇卫生院等基层医疗机构与各自范围内的养老机构对接，确立医养结合关系，签订医养结合协议，建立了医养结合运行机制。2017年，市卫健委与浙江微医集团合作，建立海南首家互联网医院（即海口互联网医院）。2018年，依托椰城市民云搭建“海口市全民健康信息平台”，市属6家公立医院，省人民医院、省干部疗养院、省安宁医院、省第五人民医院、海医一附院等12家医院顺利上线，实现了一站式预约挂号、门诊缴费、报告查询、住院清单、健康档案、健康自查等服务，全面改善了老百姓的就医体验。海口在全省率先启动新农合、大病医疗保险及民政医疗救助患者住院费用即时报销结算“一站式”服务，患者住院报销结算时长从1个月缩短到1天，大大缩短了老年人就医结算时间。2018年，市卫健委与《健康报》社合作，搭建首个互联网家庭签约服务平台，实现网上签约和网下服务一体化管理，通过便携式家庭智慧医疗终端，启动疾病与健康在线动态监测，为社区居民建立动态电子健康档案和健康咨询指导，逐步实现从管“疾病治疗”到管“居民健康”的转变，随时为居家养老老人提供健康咨询。

海口目前共有康养旅居机构 34 家，有老年人日间照料中心 74 家。医养结合机构 12 家，医疗机构已设立老年病科数量 3 家。其中比较有规模的有海口恭和苑、颐养公社、山海疗养院和蓝色老年公寓等四家机构。他们依托其医养结合的资源优势，与政府携手打造社区嵌入式养老项目，为老人提供助急、助餐、助洁、助医、助行、助乐等基本公共服务和市场化养老服务。运用物联网、互联网、移动互联网技术、智能呼叫、云技术、GPS 定位技术等先进信息技术，创建“系统+服务+长者+终端”的智慧养老服务模式，实现健康监护、安全监护、关怀服务、外出监护、日常信息、远程监护等服务，满足老人多层次、多样化需求。我市 65 岁及以上家庭医生签约人数 80274 人，签约率 43.95%；养老机构与医疗机构签约 9 家，签约率 31%。基本满足了广大老年人医养结合服务的各项需求。

康养旅居是一种动态的疗养，是基于天然资源、健康指导与管理的兼顾身心双重健康的调养模式，海口得天独厚的生态环境和人文环境契合这个要求。2017 年 7 月以来，莫斯科-海口航线首次开通后，市中医医院依托上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院，在门诊 7 楼建成中医国际诊疗中心和名医工作室，并长期与各大旅行社合作，在为俄罗斯及蒙古国游客开展把脉、推拿、火罐、针灸等中医体验活动和中医药康养服务，游客们对神奇的中医纷纷赞叹不已。去年，我市累计接待游客总数 2510.42 万人次，同比增长 5.09%，旅游总收入 281.94 亿元，同比增长 7.29%。

三、查找短板，明确我市康养旅居产业发展方向

近年来，我市康养旅居产业增长迅速，发展态势良好。但是，相对其它发达地区而言，总体上仍然是一个弱质产业，与康养旅居产业有关的服务和产品在市场上的竞争力还不够强，在业界和消费者中知名度也还不够高。具体表现为：一是康养旅居产业基础较为薄弱，城市定位和发展方向还不够明确，没有海口特色。二是康养旅居基础设施不完善，高端人才匮乏，创新能力和有效供给不足。三是高端品牌缺乏，产业规模偏小，产业布局较为松散，没有整合形成具有较强产业竞争力的康养旅居产业集群。

为此，市卫健委将进一步认真学习北京、上海、天津、广东、四川、云南等省市发展康养旅居产业的先进经验，充分研究论证海口得天独厚的自然环境和人文环境，紧密我市康养旅居产业现状和存在的问题，结合市政协《海口市康养旅居产业创新推进调研报告》中的建议和意见，研究明确我市康养旅居产业城市定位和发展方向，抓紧编制《海口市健康产业发展规划(2020-2025年)》（送审稿）。

四、突出重点，理清工作思路

（一）抓工作机制，着力实现政府服务整体效应。社会化康养旅居工作涉及民政、发改、财政、规划、国土、卫健、人社等多个政府部门，所以，各职能部门要明确目标，落实责任，加强协作，互相支持，认真履行职责，切实形成合力，巩固“政府主导、民政牵头、部门配合、社会参与”的康养旅居工作格局。具体工作中，要求进一步放宽行业准入，减少供给约束，构建公平、充分竞争的市场体系。特别是进一步梳理食品、医疗、养老等行业的行政审批事项和审批权限。大力引进优质医疗资源，提高医

疗技术水平，持续提升供给质量。尤其是注重加强专科建设，健全技术体系，不断完善医疗服务供给结构。

（二）建设医疗康养旅居产业园区。借助海南省被民政部确定为国家级“医养结合”试点地区的契机，进一步优化营商环境，加强对外开放力度，吸引社会资本建设医疗、养老、体育健身、康复等设施，扩大医疗、养老、体育健身、康复等政府购买服务范围。在产业项目立项、建设用地指标、科研平台搭建、高新企业认定、税费减免、资金扶持等方面出台更为开放的扶持政策。多方吸引投资者建设“医养结合”项目。目前，融创集团、深圳宝能集团等具有产业园区和旅居产业经营运作经验的项目团队多次来海口考察、洽谈，联合打造建设“医养结合、产城融合”的康养旅居产业园区。

（三）打造中医药健康旅游项目。充分发挥海口自然环境优势，推进产业融合等多项健康服务项目。2017年3月，市中医医院被评为“海南省中医药健康旅游服务示范项目单位”，现正创建“国家中医药健康旅游示范项目单位”。今年以来，海口借助旅游与生态环境优势，着力打造具有行业引领作用的养生保健、调理疗养、健康咨询、医疗康复、科研和人才培养的中医药健康旅游和服务贸易基地。二是建设“一园五区四平台”，做大做强海口大康养旅居产业园区。在现有药谷的基础上，对现有产业园区进行整合，重点发展美安高新区的“新药谷”，打造桂林洋养生养老康养旅居产业园区。努力将现代医药产业真正打造成全市的支柱产业；打造国内知名的中医药产业基地；打造2-3个中医药文化旅游风情小镇（街区），争取把新建园区和小镇纳入国卫生健康委、

国家中医药管理局和省级规划园区建设；三是打造一批体育休闲小镇、运动康复小镇和国医小镇。以观澜湖体育休闲社区和秀英区永兴镇为中心，加强对外交流合作，推动中医养生。通过相关优惠政策和相应便利条件，吸引全国名中医到海口坐堂诊疗；结合海南本地特色医药和疗法，繁荣中医养生文化，带动周边体育休闲特色小镇快速发展，使运动康复和体育休闲旅游人数持续增长。

（四）大力推进社区康养旅居设施建设，全面提升居家和社区养老信息化服务水平。按照我市“十三五”养老服务体系建设和要求，统筹各类资源，优化发展环境，推进机构、社区和居家养老一体发展，健全以机构和社会组织为主体、社区为纽带、信息平台为手段、满足老年人各种康养旅居需求的康养旅居网络。制定出台并总结出一批可持续、有效果的政策措施和体制机制创新成果，形成一批服务内容全面覆盖、社会力量竞争参与、人民群众普遍认可的康养旅居成功经验，形成比较完备的康养旅居发展环境和推动机制。

（五）打造“互联网+”居家和社区智慧康养旅居平台。全面升级改造现有“12349”社区居家康养旅居求助信息平台，实现市、区、街道（镇）三级康养旅居信息平台全面覆盖。建立完备老年人基本信息库、居家老人专属安全网络及全方位的信息化居家康养旅居监管体系，为老年人提供日常生活照料、餐饮配送、紧急求助、健康管理、电子商务、服务缴费等一站式高效、便捷的居家康养旅居，形成“随叫随到”的居家康养旅居圈，打造无围墙“虚拟养老院”。到2020年“一键通”老年人专用手机达到

8000 部以上。同时，以“大数据为支撑，终端产品为纽带，服务为核心”，配套建设线上线下一站式服务的智慧养老体验中心，主要为老年人提供养老智能设备体验、健康咨询、中医养生、康复训练、老年娱乐等服务项目。不断满足老年人日益增长的多样化康养旅居需求。



(此件主动公开); 联系人: 高东原, 电话: 68707020)

抄送: 市政府办公室, 市政协办公室。