

# 海口市卫生健康委员会

海卫健复字〔2023〕38号 类别：A 签发人：潘文利

## 海口市卫生健康委员会关于 海口市第十七届人民代表大会第三次会议 第72号建议答复的函

左娟代表：

您《关于加强应急救护知识普及培训的建议》（第72号）收悉。感谢您对我市应急救护知识普及培训工作的关心和支持。现就有关情况函复如下：

随着滨江滨海花园城市和自贸区（港）建设，海口社会文明和经济文明高速发展，城市规模不断扩大，人民群众对于急救的需求越来越多，以“互联网+社会智能急救”思维在我市应急知识普及培训方面，我委作出了大量工作，取得了一定的成绩。

为进一步提高全民急救意识，海口市卫生健康委员会委托海口市120急救中心，联合海口市红十字会承担着我市急救普及任务。开展全民急救知识普及和技能培训，提升全民自救互救素养，保护人民群众身体健康和生命安全，同时也是推动《健康中国行动（2019-2030年）》和《海南省完善院前医疗急救服务实施方

案》落地的重要工作目标之一，是构建与我市自由贸易港建设相适应的公共卫生应急体系的重要举措之一。

## 一、打造急救体系相互融合

2022年7月，市120急救中心邀请海南省红十字会主任导师朱萍老师走进120，为市120急救中心10位导师开展了师资培训。与红会的学习交流，丰富了市120急救中心培训课程体系，拓宽了导师视野，提升了海南省急救医学培训中心品牌。2014年3月7日，海南省卫生健康委员会下文批准海口市120急救中心成立海南省急救医学培训中心，主要承担海南地区医疗专业人员急救医学知识和技能的培训，社会大众医疗自救、互救知识的普及，急救医学教学和急救医学科研工作。2021年至2023年6月，市120急救中心累计开展各类培训1549场，培训89179人。

## 二、联合市红十字会开展应急救护培训

市卫健委和市红十字会负责省委、省政府2023年为民办实事事项之一开展应急救护知识普及培训，承担全市建设急救安全屋16个（8个大型、8个小型），开展急救技能知识持证培训不少于6500人、普及培训不少于17000人的工作任务。根据为民办实事实施方案要求，各区卫健委结合辖区实际情况，积极沟通协调急救安全屋选址工作，市红十字负责建设和运行管理，进一步打造急救知识普及的培训阵地。市红十字会通过开展应急救护培训“六进”活动，对机关、乡镇、企业、学校、社区、家庭重点

进行应急救护培训，截止 2023 年 6 月，组织应急救护共计 257 场次，其中经培训并考核取得相应急救证书人数为 8504 人，开展应急救护知识普及人数 22509 人，已超额完成培训任务。

同时，市红十字会在全市 5 家 4A 级景区设立红十字救护站，对景区从业人员进行应急救护培训，提高景区救护技能，为市民游客游玩提供安全保障。

### **三、全面推进培训工作**

#### **（一）志愿者与市基层医护人员培训**

为进一步提升我市急救志愿者应急救援业务能力水平，扩充志愿者队伍，加强巩固我市基层医生基本急救技能，构建与自贸港建设相适应的基础公共卫生应急体系，推动应急救援高质量发展，受海口市卫生健康委员会委托，海口市 120 急救中心为志愿者和基层医生开展急救能力提升培训。共培训基层医生 6 期，培训 300 人；老队员复训 5 期，培训 241 人；中级救护与新队员认证 6 期 300 人。

#### **（二）全市消防员培训**

2023 年，为我市城乡消防站消防员开展心肺复苏与 AED 使用普及培训，共深入 34 个消防站，培训消防员 439 人，急救与消防互动提高现场救援成功率。为 33 名消防员开展了灾难应急救援培训。

### **(三) 全市公众普及培训**

2023年，为第三届国际消费品博看会重点保障人员开展初级现场救护培训11期，培训454人，涵盖了接待酒店、交通警察、出租车公交车司机、场馆保障人员、医疗保障专业人员等。为海南大学、海南师范大学、琼台师范学院、海南外国语职业学院消博会大学生志愿者830开展了心肺复苏与AED使用培训。走进我市四个行政区所有城区和乡镇开展急救普及活动，医保政策宣传的同时，利用这个平台开展急救知识普及活动，提高我市城乡居民急救普及率。历时40多天的活动覆盖海口市四个行政区的所有城乡区域，完成急救普及活动82场，培训市民5548人。市红十字会开展8期面向市民公开招募的群众性公益培训，共计417名市民考核通过取得红十字救护员证。

### **(四) 市直属机关和各级工会干部职工培训**

2023年，市红十字会与市120急救中心联合市直属机关工委和市总工会为市直属机关和各级工会干部职工开展红十字应急救援培训。共开展11场培训，参加人数667人。

### **(五) 多渠道传播急救知识**

急救导师在普及培训的同时，受到社会各界的关注，鼓励我市媒体采访报道，急救中心利用这一机会通过媒体向公众普及急救知识。《海口网》、《海口日报》、海口网络广播电视台、视听海南客户端、直播海南、国际旅游岛商报、南国都市报等多种

形式都可以利用。在急救培训的同时，可以录制微电影，开通急救普及视频号、抖音号、微信公众号等新媒体，印刷急救宣传手册等配合教学，并开发出相应的全市 AED 查找地图，向市民介绍如何查询附近 AED。

#### **（六）建立急救志愿者服务机制**

海口市 120 急救中心已组建了急救志愿服务队，引导医务工作者、各类应急救援队员以及经过急救培训的人员加入。建立统一数据库，强化志愿者急救救护培训、公共场所 AED 配置、急救箱配置、急救志愿者等数据归集和动态管理。市 120 急救中心通过信息化手段，实现突发事件紧急医学救援时对急救志愿者的实时联络、就近调度。卫健委将有计划地组织急救志愿者参加突发事件和自然灾害应急演练，提升现场救护能力。

#### **（七）加快社会化急救设备设施配置**

建立以政府主导、单位自筹、社会捐赠等多渠道筹备资金机制，逐步分批、分阶段推广在轨道交通站点、机场、火车站等交通枢纽，学校、体育场馆、展览场馆、文化娱乐场所、旅游景区，以及大型商场等人口密集公共场所配置装备急救药品、器材和设施的医疗急救箱，有条件的场所和单位应配备体外自动除颤仪（AED）。

### **四、其他工作情况**

**（一）课程研发。**自主研发的普及类课程包括：现场急救行动指南

培训课程、心肺复苏普及培训讲座、心肺复苏普及培训课程、心肺复苏标准培训课程、创伤救护普及培训课程、创伤救护标准培训课程、初级现场救护培训课程、中级现场救护培训课程、急救志愿者认证培训课程等。

**（二）新教材出版。**培训科组织导师分工编写了新教材《现场救护教程》，并拍摄了教材插图。目前教材正在进一步修改完善。教材的问世，为今后的急救培训更新了知识，突出技能培训。

**（三）教学视频的录制。**为拓宽急救培训渠道，多形式，多载体，多途径开展急救培训，我们创建了海南急救培训教学视频录播室。撰写了急救教学视频讲稿，录制了《心肺复苏与AED线上教学视频》和《创伤救护线上教学视频》，进行专业配音剪辑，将急救知识讲解与操作示范展示给市民，截止目前已有20万人次观看。市民可以足不出户通过网上观看了解急救知识，也为线下学习提前打下基础。

**（四）培训管理系统化开发。**《海南急救培训》是由海口市120急救中心投入开发的以急救培训为主体功能，集线上急救科普、线下急救培训、AED查询、急救志愿服务为一体的多功能公众号。随着培训量的骤增，为方便急救培训管理，于2022年开发出“海南急救培训”微信公众号，目前拥有用户

数量 43406 人。“海南急救培训”微信公众号除了 AED 在线查询外，包括急救视频、培训服务、志愿服务三大功能板块。

## 五、下一步工作打算

（一）进一步加大宣传力度。通过“世界急救日”、“世界红十字日”、“全国防灾减灾日”等一系列的活动，应用广播、电视媒体、网络、微信公众平台等媒介进行急救知识和技能的宣讲，使公众认识到现场急救的重要意义。

（二）进一步完善应急培训课程安排。现阶段针对普通群众开设初级救护课程主要包括：心肺复苏术及 AED 的使用、创伤的现场急救（止血、包扎、固定、搬运）、常见意外伤害（气道异物梗阻、溺水、触电、中毒等）等，并有实际操作练习。下一步将严格培训标准，确保培训质量。

（三）进一步扩大培训行业覆盖面。现阶段我市应急救护培训主要集中在教育、交通、卫生、企事业单位等便于大规模组织的单位，下一步我们将有计划有步骤的联合市红十字会推动救护培训五进工作（进学校、进社区、进农村、进机关、进企业），形成长效的发展机制。

（四）进一步努力寻求政府的支持。近年来应急救护培训开展较为迅速，下一步将继续争取政府在政策、经费、人力等方面给予大力支持和保障。通过急救知识和技能的培训，不断提高应急救护知识普及率，提升全民卫生应急素养，逐步构建与政府应急体

系联动的群众自救互救安全网络体系。

海口市卫生健康委员会在此感谢市委市政府、市人大及社会各界关注公共卫生事业的人士，感谢你们提出如此宝贵的建议和意见，我们将砥砺前行，不负众望。



(此件主动公开；联系人：张星，电话：68707026)

抄送：市人大常委会办公室，市政府办公室。